



Banque en Ligne

FAQ



Caractéristiques de SBMNET

Quelles sont les opérations bancaires mon entreprise peut effectuer avec SBMNET?

Les opérations suivantes peuvent être effectuées:

- Voir les soldes et opérations sur les comptes CASA, les dépôts, les prêts, les cartes de crédit et les comptes de location.
- Consulter les soldes et les transactions du compte d'autres entités SBM sur le même profil de SBMNET.
- Téléchargement de l'historique du compte.
- Transfert de fonds entre les comptes SBM propres ou à un compte SBM tiers.
- Effectuer des virements inter banques des comptes de SBM de votre entreprise à un autre compte bancaire local ou international.
- Annulation des paiements en ligne
- Ouverture des dépôts à terme
- Facilité pour télécharger le fichier de salaire .
- Voir les détails sur compte de prêt et de compte de carte de crédit, y compris l'historique des paiements.
- Remboursement de la carte de crédit
- Demande de relevé de carte de crédit et d'autres comptes CASA .
- Rechargement des cartes prépayées
- Rapport des cartes perdues ou égarées
- Effectuer des paiements aux fournisseurs de services d'utilité comme CEB, CWA et Mauritius Telecom à le service de Bill Payment.
- Initier / modifier / supprimer ou vue instructions récurrentes
- Mise en place de modèles de paiement pour les transactions récurrentes.
- Consulter en ligne les taux d'intérêt en vigueur sur les produits de SBM
- Passez des orders pour des nouveaux chéquiers
- Faire opposition a des Chèques
- Modifier les mots de passe sur SBMNET
- Initier les opérations de financement du commerce comme l'émission de lettres de crédit et garanties
- Affichage des factures d'importation et d'exportation
- Ouverture des dépôts à terme

Abonnement à SBMNET

Que faut-il pour commencer à utiliser SBMNET?

Toute entreprise a besoin d'avoir un compte avec la SBM et un PC avec accès à Internet.

Les navigateurs suivants peuvent être utilisés pour accéder à SBMNET:

- Internet Explorer
- Netscape - versions
- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Safari

Il n'y a pas un logiciel spécial nécessaire pour accéder à Internet Banking. Une fois que vous vous inscrivez et votre demande est traitée par la Banque, vous serez en mesure d'accéder à SBMNET à tout moment à partir de la page d'accueil de <http://www.sbmgroup.mu/> de SBM.

Que doit faire mon entreprise pour souscrire à SBMNET?

Votre société fera la demande de souscription à SBMNET en signant et en soumettant à la banque les formulaires de demande nécessaires. La banque va créer des utilisateurs tel que requis par la société.

Que se passe-t-il après l'application?

Les utilisateurs seront fournis avec un ID utilisateur et deux numéros d'identification personnels générés par ordinateur (PIN). Un mot de passe de connexion et d'un mot de passe de transaction. Le PIN sera envoyé séparément à l'adresse enregistrée de votre entreprise ainsi que le formulaire d'accusé de réception qui doit être rempli et retourner à la banque. Sur réception de la forme remplie dûment authentifié par la banque, nous activerons votre compte bancaire en ligne sur le prochain jour ouvrable.

Connexion et Mots de passe

Que doit faire l'utilisateur lors de la première connexion?

L'utilisateur devra entrer l'ID utilisateur unique et code fourni par la banque. Le système exigera à l'utilisateur de changer à la fois son / son mot de passe de connexion et mot de passe de transaction lors de la première connexion.

Qu'est-ce qu'un clavier virtuel?

Un clavier virtuel est un clavier en ligne, utilisé avec l'aide de votre souris, ce qui vous permet d'entrer votre mot de passe au lieu d'utiliser le clavier régulier.

Quels sont les avantages d'un clavier virtuel?

Un clavier virtuel empêche votre mot de passe d'être piraté, en particulier lors de l'utilisation d'ordinateurs publics tels que ceux disponibles dans les cybercafés. Il vous protège contre les programmes malveillants de l'enregistreur qui peuvent capturer les frappes que vous entrez dans le clavier physique pour vous connecter.

Comment utiliser le clavier virtuel?

Étapes à suivre pour utiliser le clavier virtuel sont les suivantes:

- Entrez votre ID utilisateur à l'aide du clavier physique.
- Après avoir entré le code d'utilisateur, cliquez sur le champ Mot de passe. Un clavier virtuel apparaîtra à l'écran. En suite, en utilisant la souris, cliquez sur les alphabets ou les numéros respectifs sur le clavier virtuel pour entrer votre mot de passe.
- Après cela, cliquez sur le bouton "Démarrer".

Est-il obligatoire d'utiliser le clavier virtuel?

Le clavier virtuel est une fonction optionnelle. Vous pouvez utiliser le clavier normal pour entrer votre mot de passe.

Si vous ne souhaitez pas utiliser le clavier virtuel, fermez simplement en cliquant sur le «x» signe sur le côté droit du clavier virtuel.

Cependant, pour une expérience bancaire d'Internet en toute sécurité, SBM recommande fortement que vous utilisez le clavier virtuel afin de protéger votre mot de passe des programmes de l'enregistreur clés malveillants.

Comment puis-je sauvegarder mes mots de passe?

Ne divulguez jamais votre nom d'utilisateur et mot de passe à personne. Choisissez un mot de passe que vous pouvez facilement retenir mais difficile à deviner. Utilisez une combinaison de caractères alphanumériques constitués de lettres (majuscules et minuscules), des chiffres et des caractères spéciaux (@,!, ~, Etc.) lors du choix d'un mot de passe. Le mot de passe pour SBMNET devrait être un unique et non utilisé pour accéder à d'autres sites.

Une fois que vous êtes connecté, SBM Internet Banking ne vous demande pas de ré-entrer dans les détails de votre mot de passe. Ne cliquez pas sur les liens intégrés dans les e-mails ou des sites tiers d'accéder à Internet Banking de la SBM.

Comment faut-il procéder pour changer mon mot de passe?

Vous pouvez changer votre mot de passe en procédant comme suit:

Connectez-vous à SBMNET cliquez sur Profil personnel sous l'option choisissez Modifier Password. Lorsque vous changez votre mot de passe, assurez-vous que vous créez un que personne ne sera en mesure de deviner. Vous devez mémoriser et ne jamais écrire. Ces mesures importantes vont empêcher les personnes non autorisées d'accéder à vos informations financières.

Puis-je changer mon nom d'utilisateur?

Oui, vous pouvez modifier votre ID utilisateur en sélectionnant Mon profil et 'Id Change User Canal'.

Combien de tentatives ai-je pour saisir mon mot de passe?

Vous obtenez trois tentatives pour entrer votre mot de passe, à défaut de quoi le système se verrouille automatiquement votre compte SBMNET. Dans ce cas, veuillez contacter notre équipe de support sur 230 2021500 ou par courriel à support@sbmgroup.mu pour déverrouiller votre compte.

Que faire si je perds mon mot de passe de banque en ligne?

Si vous avez oublié votre mot de passe de banque en ligne, veuillez contacter notre équipe de support sur 230 2021500 ou par courriel sur support@sbmgroup.mu afin de réinitialiser votre mot de passe. Nous vous ferons parvenir un nouveau mot de passe généré par ordinateur par la poste.

Réinitialisation de mot de passe pour les utilisateurs de SBMNET de détail.

Pour les utilisateurs de SBMNET personnels, pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez cliquer sur 'Mot de passe login » sur l'écran de connexion et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe. Dans le cas où vous choisissez le mot de passe réinitialisé en ligne (online) la Banque vous enverra un One Time Password (OTP) à votre téléphone mobile pour permettre de réinitialiser votre mot de passe. Si vous optez pour à la réinitialisation de mot de passe hors ligne (offline), votre mot de passe sera envoyé par la poste.

Les fonctions de sécurité de SBMNET

Quelles sont les mesures de sécurité offre la plateforme SBMNET?

A la SBM Bank (Mauritius) Ltd, nous nous engageons à rendre votre expérience bancaire en ligne aussi sécurisé que possible. Nous avons adopté plusieurs mesures et normes de sécurité pour améliorer la sécurité de vos fonds et la protection de votre compte. La SBM Bank (Mauritius) Ltd utilise le cryptage SSL 256 bits qui est le plus haut niveau de cryptage des informations actuellement disponibles pour des opérations bancaires en ligne. De plus, chaque utilisateur dispose d'un ID utilisateur unique et des mots de passe (login et mot de passe de transaction). En tant que mesure de sécurité supplémentaire, vous serez automatiquement déconnecté si votre session reste inactive pendant 15 minutes. Vous devez toujours fermer votre session Internet Banking lorsque vous avez terminé.

Pour plus d'informations sur les conseils de sécurité s'il vous plaît cliquer sur http://www.sbmgroup.mu/downloads/products/sbmnet_security_tips.pdf

Comment les données de mon entreprise sont protégés?

SBM Bank (Mauritius) Ltd utilise le protocole de sécurité Secured Sockets Layer (SSL) pour les transmissions sécurisées. SSL applique le chiffrement entre deux applications communicantes telles que votre PC et notre serveur Internet. Lorsque vos données sont transmises sur l'Internet, il est crypté ou «déformée» à la fin d'envoi, puis déchiffrées ou «non faussée» à la fin de réception. Nous utilisons un cryptage 256 bits, car cela est la meilleure technologie disponible actuellement sur le marché.

Paiement et transfère inter compte

Puis-je transférer des fonds entre mes différents comptes SBM?

Oui, vous pouvez transférer des fonds entre les comptes SBM de votre entreprise, y compris le remboursement de la carte de crédit de votre entreprise. Ces transferts sont effectués instantanément et peuvent être effectués à tout moment.

Puis-je transférer des fonds à partir de mes comptes SBM à un autre compte bancaire?

Oui, vous pouvez effectuer des transferts inter banque de vos comptes SBM de votre entreprise et des comptes bancaires non-SBM. Pour le transfert de la banque locale, vous pouvez choisir entre le transfert normal et le MACSS (Mauritius Automated Clearing and Settlement System) transfert.

Dans quelle devise mon entreprise peut-elle effectuer des paiements par SBMNET?

Votre entreprise peut effectuer le paiement dans MUR (Roupie Mauricienne), ainsi que dans des devises étrangères dont la SBM Bank (Mauritius) Ltd travaille avec.

Est-ce que les fonds seront disponibles dans le compte de réception après que je fais un transfert de fonds immédiat?

Tous les transferts de fonds au sein de la SBM Bank (Mauritius) Ltd prennent effet immédiatement. Transfert MACSS autre banque locale, si elle est effectuée sur un jour ouvrable avant 14hr00, sera traitée le jour même. Sinon, le fonds sera disponible sur le prochain jour ouvrable.

Les fonds transférés à des banques étrangères sont normalement disponibles dans les 2 jours ouvrables.

Quel est le montant que je peux transférer?

Il y a une limite quotidienne pour les transferts et les paiements. La limite sera fixée en fonction des besoins de l'entreprise.

Puis-je utiliser SBMNET pour payer les prêts de mon entreprise et la carte de crédit?

Oui, vous pouvez rembourser votre prêt de l'entreprise en procédant comme suit: Ouvrez une session sur SBMNET et cliquez sur Services généraux sélectionnez Demandes de service choisissez le remboursement du prêt.

Pour le remboursement de carte de crédit veuillez procéder au menu 'Comptes' sélectionnez Carte et la carte de crédit que vous souhaitez rembourser.

Puis-je mettre en place une instruction de paiement récurrente en ligne?

Oui, vous pouvez mettre en place une nouvelle instruction de paiement récurrente en ligne en choisissant Transaction Management- Autre transfert local et caisse Nouveau paiement.

Puis-je faire opposition à un chèque de SBM par Internet Banking?

Oui, vous pouvez faire opposition à un chèque par SBMNET. Veuillez procéder comme suit:

1. Sélectionnez Services généraux
2. Choisissez des demandes de service > Nouvelle requête
3. Sélectionnez Comptes Opérationnels chèque d'arrêt.

Puis-je envoyer un paiement sur un jour férié ou pendant le week end?

Oui, vous pouvez envoyer le paiement pendant un jour férié et pendant le week end, mais elle sera traitée par la banque sur le prochain jour ouvrable. Ceci est valable que pour d'autres transferts locaux et des paiements en devises.

Si je l'ai précisé la date de valeur pour un paiement et approuver après la date de valeur, le système va accepter la date d'échéance passée?

Le système ne vous permettra pas d'approuver le paiement, vous charger et autoriser un autre paiement.

Puis-je rappeler un paiement que je l'ai déjà autorisé?

Paiement Adhoc (One off paiement) ne peut pas être rappelé une fois approuvé, cependant, pour le paiement récurrent même peut être arrêté avant la prochaine date d'échéance récurrente.

Puis-je modifier ou supprimer un modèle de bénéficiaire?

Oui, vous pouvez modifier ou supprimer un bénéficiaire.

Combien de bénéficiaires puis-je ajouter sur SBMNET?

Il n'y a pas de limite maximale pour le nombre de bénéficiaires que vous pouvez ajouter.

Quels frais sont applicables pour le paiement envoyé via SBMNET?

Les frais applicables sont selon nos tarifs en vigueur . Nous vous invitons à visiter notre site web www.sbmgroup.mu pour plus de détails.

Vais-je recevoir un conseil en ligne pour les paiements envoyés par SBMNET et comment puis-je savoir si la Banque a traité mon instruction de paiement?

Aucun avis est reçu en ligne de paiement traités par la banque. Cependant, vous pouvez vérifier votre relevé bancaire pour en savoir davantage sur l'entrée de débit.

Est ce qu'un utilisateur peut à la fois initier et approuver un paiement?

Pour des raisons de sécurité, le système ne permet pas à un utilisateur à la fois l'entrée d'un paiement et approuver avec le même nom d'utilisateur.

Trade Finance

Quels services de Trade Finance SBMNET offre?

Les capacités de financement du commerce suivantes sont disponibles sur SBMNET:

1. Émission de lettres de crédit
2. Demande de modifications aux lettres de crédit
3. Émission de divers types de garanties
4. Modification des garanties
5. Affichage des factures d'importation et d'exportation
6. Demande de réalisation des garanties à l'exportation
7. Affichage de la position globale de financement du commerce avec SBM.

Puis-je télécharger ma facture ou tout autre document tout en envoyant ma lettre en ligne de crédit ou de la demande de garantie à la Banque?

Oui, vous pouvez télécharger vos factures et les documents tout en soumettant votre lettre de crédit en ligne ou de garantie.

Est-ce que la Banque de entretenir toutes les demandes de lettres de crédit ou de garanties reçues via SBMNET?

L'émission de lettres de crédit et garanties est soumise à accord préalable étant fait avec la banque pour les garanties nécessaires soient en place et est soumis au client étant dans la limite convenue pour ces transactions commerciales à se produire. Vous pouvez communiquer avec votre chargé de compte pour tout complément d'information sur les sujets.