

INTERNET BANKING

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Définitions

“**Banque**” signifie SBM Bank (Mauritius) Ltd, société à responsabilité limitée mauricienne, ayant pour Business Registration Number C07002193 et ayant son siège social au SBM Tower, 1 Queen Elizabeth II Avenue, Port Louis, République de Maurice.

“**Client**” signifie un client, étant une personne physique ou morale, ayant établi un contrat avec la SBM Bank (Mauritius) Ltd.

“**Compte**” désigne un compte bancaire au nom du client dans toute agence ou département ou filiale de la SBM Bank (Mauritius) Ltd dans la République de Maurice.

“**Jour ouvrable**” signifie un jour calendaire, autre qu’un samedi, un dimanche, ou un jour férié à Maurice, où les banques sont ouvertes à Port-Louis pour la journée entière pour des opérations de virements bancaires de la nature de celles décrites dans ces Conditions Générales, étant précisé que si l’une quelconque des obligations doit être exécutée un jour qui n’est pas un Jour ouvrable, elle devra alors être exécutée le Jour ouvrable suivant. Si l’un quelconque des avis devant être donnés aux termes des présentes doit être un jour qui n’est pas un Jour ouvrable, cet avis devra alors être donné au plus le Jour ouvrable suivant.

“**L’heure Limite**” signifie l’heure après laquelle les transactions seront comptabilisées pour le Jour ouvrable suivant.

2. Utilisation des informations

- 2.1. Ces conditions générales y compris les titres et les sous-titres sont sujets à des modifications.
- 2.2. La Banque communiquera par courrier électronique (« email ») tout amendement apporté à ces conditions générales avant leur entrée en vigueur. Un préavis raisonnable sera donné, dans la mesure du possible, avant que tout changement ne prenne effet.
- 2.3. Toutes les facilités proposées par la Banque sur ses systèmes pourront être modifiées, remplacées ou annulées par la Banque à tout moment sans aucun préavis et le cas échéant, la Banque ne saurait être tenue pour responsable vis-à-vis de ses clients.

3. Responsabilités de la Banque

- 3.1. Conformément aux présentes conditions générales, la Banque s’engage à honorer les instructions reçues en effectuant les transactions appropriées sur les comptes et en transmettant les instructions de paiement au tiers, le jour où l’instruction est reçue dans l’éventualité qu’elle est reçue avant L’heure Limite et que le jour reçu est un Jour ouvrable OU pas plus tard que toute date mentionnée (à condition que cette dernière ne soit pas plus tôt que la date de réception de la requête).
- 3.2. La Banque sera autorisée à effectuer un transfert de fonds par voie électronique sur les comptes bancaires fournis dans l’instruction de paiement. Je reconnais/ Nous reconnaissons que la Banque n’est pas tenue de vérifier le numéro de compte des destinataires, le nom des parties ou les montants inscrits sur les instructions.
- 3.3. La Banque n’est pas tenue d’enquêter sur l’autorité détenue par toute personne utilisant les services en ligne.
- 3.4. La Banque est, par la présente, autorisée à débiter de mon compte/ nos comptes le montant des transactions effectuées à travers le service internet banking de la Banque à condition que les fonds soient disponibles.
- 3.5. Du moment que la Banque reçoit et exécute une instruction que j’ai / nous lui avons transmise au moyen de tout système internet banking mis en place, je ne serai / nous ne serons plus autorisé(s) à annuler ou amender une telle instruction.
- 3.6. La Banque est autorisée à débiter mon compte/ nos comptes du montant des frais dus à la Banque pour l’utilisation de toute ou de l’ensemble des facilités offertes par le service internet banking.

CONDITIONS GÉNÉRALES(Cont'd)

3. Responsabilités de la Banque (Cont'd)

- 3.7. La Banque ne sera pas tenu d'effectuer un paiement conformément à toute instruction reçue par la Banque à travers le service internet banking, à moins que des fonds suffisants soient disponibles sur le compte à partir duquel seront prélevés les fonds pour le paiement.
- 3.8. La Banque acceptera comme étant valide et dûment autorisé par le client, toute instruction et/ ou tout message reçu par la Banque à travers le service internet banking présumé émaner du client et cet accord constituera l'autorité de la Banque pour agir sur toute instruction et/ou message ainsi reçu.
- 3.9. Toute instruction reçue par la Banque après l'heure limite applicable pourra être traitée comme ayant été reçue par la Banque le prochain Jour Ouvrable.

4. Responsabilité du client

- 4.1. Je reconnais/ Nous reconnaissons qu'en cas de tout manquement aux conditions générales présentement explicitées qui me/ nous serait imputable, la Banque sera autorisée, sans préavis, à annuler cet accord et à révoquer tout accès au système internet banking avec effet immédiat, sans compromettre tout droit qu'aurait la Banque de réclamer tout montant qui lui serait dû ou de réclamer réparation pour toute perte ou tout dommage subi par elle en raison de mon/ notre manquement.
- 4.2. Tout logiciel téléchargé par moi/ nous sur internet pour les besoins d'internet banking de la banque, que ce soit du site web de la Banque ou autrement, est un logiciel appartenant à un tiers et dont l'autorisation de téléchargement sera sujette aux conditions que le détenteur de la licence d'un tel logiciel pourra imposer. La Banque n'est pas partie de cet accord de licence et n'est nullement responsable de tout accord de licence que j'ai/ nous avons signé et donc, n'offre aucune garantie liée à de tels logiciels, incluant sans limitation, les garanties portant sur le caractère approprié lors d'un usage particulier, les caractéristiques de sécurité ou de performance. J'accepte/nous acceptons que l'utilisation de tels logiciels sera à mes/ nos propres risques et que je décharge/nous déchargeons la Banque de toute responsabilité par rapport à toute perte ou tout dommage que je pourrais/ nous pourrions subir ou faire subir suite à l'utilisation, l'abus ou la possession de tels logiciels.
- 4.3. Je ne dois pas/ Nous ne devons pas inclure un quelconque contenu obscène ou diffamatoire dans mes/ nos communications.
- 4.4. Je reconnais/ Nous reconnaissons que je ne serai pas/ nous ne serons pas autorisé(s) à céder, transférer ou transformer mes/ nos droits concernant les facilités ou l'utilisation de l'un quelconque des systèmes ou de l'ensemble des systèmes au bénéfice d'une tierce personne.
- 4.5. J'accepte/ Nous acceptons d'avoir un compte e-mail valide et un logiciel d'e-mail capable de lire les e-mails et je m'engage/ nous nous engageons d'informer la Banque de tout changement d'adresse email.
- 4.6. Je comprends/ Nous comprenons et accepte/ acceptons tous les droits valides, légaux et dûment autorisés à la Banque par le présent accord incluant leur caractère exécutoire.

5. Les devoirs de sécurité du client

- 5.1. Le MOT DE PASSE qui m'a/ nous a été remis, autorisera l'accès aux systèmes et à mon compte/ nos comptes et donc, je m'engage / nous nous engageons à remplacer le MOT DE PASSE qui m'a/ nous a été délivré dès la première utilisation des systèmes (et sur une base régulière par la suite) par un MOT DE PASSE de mon/ notre choix
- 5.2. Je m'engage/ Nous nous engageons à:
- assurer la sauvegarde et la confidentialité de ce MOT DE PASSE
 - détruire toute notification de PIN (code secret) rapidement suivant la réception
 - informer la Banque immédiatement dès que je serai/ nous serons au courant que mon/notre MOT DE PASSE pourrait être en possession de toute personne non autorisée
 - informer la Banque immédiatement de tout accès non autorisé à mon compte internet banking ou de toute transaction non autorisée dont je serais/ nous serions au courant ou que je suspecterais/nous suspecterions.

CONDITIONS GÉNÉRALES(Cont'd)

5. Les devoirs de sécurité du client(Cont'd)

- 5.3 Je reconnais/ nous reconnaissons que tout manquement de ma part/ notre part de me/nous conformer aux procédures de sécurité recommandées pourrait occasionner une violation du secret bancaire et pourrait entraîner des transactions non autorisées sur mon compte/ mes/ notre/ nos comptes.
- 5.4 Je confirme/ Nous confirmons avoir évalué les mesures de sécurité mises en place par la Banque et que ces mesures combinées à mes/ nos propres mesures de sécurité, sont appropriées pour protéger mes/ nos intérêts.

6. Libération de responsabilité

- 6.1 La Banque décline formellement toute responsabilité pour toute erreur ou omission concernant les informations, contenus ou fonctionnalités disponibles sur son site web ou sur tout site tiers accessible au moyen d'un lien à partir de son site web.
- 6.2 En aucun cas, la Banque ne sera tenue responsable pour tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, incluant mais pas limité aux pertes de profits découlant de l'utilisation de ses services, de toute interruption dans la disponibilité de son service internet banking, de délais au niveau du fonctionnement ou la transmission de virus informatiques, de la perte de données ou autres, même si la Banque a été avisée de la possibilité de ces dommages ou pertes.
- 6.3 La Banque sera déchargée de toute responsabilité pour n'avoir pas agi ou pour avoir agi en retard, et que de tels manquements ou délais ne constitueront pas une violation de cet accord ni un préjudice imputable à la Banque si un tel manquement ou délai est provoqué par des circonstances au-delà du contrôle raisonnable de la Banque, incluant mais pas limité aux contraintes légales, pannes, dysfonctionnements ou indisponibilité des services de télécommunications, communications de données, systèmes et services informatiques hors du contrôle de la Banque, incendie, guerre, émeute, vol, inondation, tremblement de terre ou autre catastrophe naturelle, hostilités, invasion, manifestations, grève, lockout ou toute action industrielle ou litige commercial.
- 6.4 La Banque ne sera pas tenue responsable de toute panne ou tout défaut de fonctionnement de tout équipement ou moyen d'accès aux systèmes d'internet banking ou à n'importe lequel d'entre eux.
- 6.5 La Banque ne sera pas tenue responsable de toute perte ou tout dommage occasionné(e) par un défaut ou par la non-disponibilité des facilités ou des systèmes proposés par des tiers ou par leur incapacité à traiter une transaction.

7. Protection des tiers

- 7.1 Par la présente, je m'engage/ nous nous engageons à indemniser la Banque contre, et à ne pas la rendre responsable de, tout engagement, réclamation, coût, dépense et dommage de quelque nature que ce soit, découlant ou lié à des litiges ou aux actions légales enclenchées par des tiers concernant l'utilisation ou la fourniture des services d'internet banking de la Banque.
- 7.2 Mes/ Nos obligations sous le présent article se poursuivront au-delà de la durée du présent accord.

8. Carte de Crédit

- 8.1 Les instructions reçues pour transférer des fonds de comptes d'épargne ou de chèques vers des comptes de carte de crédit peuvent être traitées à la fermeture des bureaux le même jour ou au plus tard le jour ouvrable suivant.
- 8.2 Les instructions reçues pour transférer des fonds le week-end, les jours fériés ou après l'heure limite les jours ouvrables seront traitées à la fermeture des bureaux le jour ouvrable suivant.
- 8.3 Dans le cas où les fonds transférés sur des comptes de carte de crédit dépassent le solde actuel ou la limite de crédit, le montant excédentaire peut être transféré vers le compte d'épargne ou le compte courant.
- 8.4 Le solde actuel comprend toutes les transactions par carte de crédit réglées auprès de la Banque le jour ouvrable précédent.
- 8.5 Le solde actuel peut ne pas inclure les intérêts courus sur votre compte de carte de crédit depuis la date du dernier relevé.

CONDITIONS GÉNÉRALES(Cont'd)

9. Relations

Aucun terme du présent accord ne pourra être interprété comme établissant entre moi/nous et la Banque une relation d'agence, de fiducie, de joint-venture ou de partenariat.

10. Résiliation

La Banque s'engage à fournir à ses clients une expérience bancaire en ligne aussi sécurisée que possible. La Banque se réserve le droit de mettre fin à l'accès au service d'internet banking à tout moment sans m'en/nous en donner préavis au cas où un tel service n'aurait pas été utilisé au cours des douze mois consécutifs précédents ou pour toute autre cause raisonnable, en donnant préavis d'au moins 30 jours au Client, auquel cas la Banque ne sera responsable d'aucune manière envers moi/nous.

11. Amendements

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par voie de notification sur le site web de la Banque ou dans ses succursales.

12. Intitulés

Les intitulés contenus dans cet accord sont donnés uniquement pour les besoins de référence et ne pourront être considérés comme faisant partie de cet accord ni ne pourront être utilisés pour toute interprétation de cet accord.

13. Amendements

Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par voie de notification sur le site web de la Banque ou dans ses succursales.

14. Dissociabilité

Dans le cas où toute clause de cet accord ou l'application d'une telle clause à n'importe quelle personne ou quel ensemble de circonstances sera considéré(e) comme étant invalide, illégale, nulle ou non-exécutoire à quelque degré que ce soit, le reste de cet accord et l'application de telles dispositions aux personnes ou circonstances autres que celles considérées comme invalides, illégales, nulles ou non-exécutoires n'en sera nullement affectée et continuera à être valide et exécutoire dans la pleine mesure permise par la loi.

15. Droit applicable

Cet accord sera régi par et interprété en conformité avec les lois de la République de Maurice. Tout litige ou action ou représentation de quelque nature que ce soit qui pourrait en découler sera recevable uniquement dans les limites prescrites par les lois de la République de Maurice.

Je confirme avoir lu et compris la politique de confidentialité [Privacy Policy](#) de la Banque et consens à la collecte et au traitement de mes données personnelles conformément à ses conditions.